

Moi, **patient**, je suis un **usager**. Qui me représente ?



Nous sommes...

- Membres d'associations agréés

Nos missions...

- Veiller au respect de vos droits
- Porter votre parole
- Examiner vos plaintes et réclamations adressées à la direction hors recours gracieux ou contentieux lors de la commission des usagers
- Contribuer à l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches



REPRÉSENTANTS DE L'ÉTABLISSEMENT

- **Président** : *Anne-Sophie GARAND*
- **Médiateur médical titulaire** :
Docteur Léa IMBEAU
- **Médiateur médical titulaire** :
Sarah ESSAYARI

REPRÉSENTANT DES USAGERS

- **M. François LECORVAISIER** :
L'AFSC : Association Française du Syndrome de Fatigue Chronique



Comment nous contacter ?

→ Par mail à :

usagers.partdieu@almaviva-sante.com

→ Par courrier :

Clinique Part Dieu
A l'attention du directeur
96 Avenue Maréchal de Saxe - 69003 Lyon